

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Bedingungen dienen einer klaren Regelung der gegenseitigen Beziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Teilnehmer» genannt) und der J.H.Keller AG Automobile.

1. Das JHK Bonusprogramm, wird von der J.H.Keller AG Automobile an alle registrierten Detailkunden (**Privatpersonen**) (Code 15) über 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz zur Verfügung gestellt. Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit dem JHK Bonusprogramm gelten ausschliesslich gegenüber der J.H.Keller AG Automobile, Vulkanstrasse 120, Postfach, 8048 Zürich.
2. Der Antragsteller wird durch Aufnahme im DMS-System, Teilnehmer am JHK Bonusprogramm. Mit der ersten Verwendung des Bonusprogramm, anerkennt der Teilnehmer die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sämtliche Teilnehmer, die während 24 Monaten das JHK Bonusprogramm nicht mehr eingesetzt haben, werden vom Programm (unter Verlust der angesammelten JHK Points) ausgeschlossen.
3. Die mit jedem Einkauf erworbenen Punkte werden automatisch auf dem entsprechenden JHK Points-Punktekonto gutgeschrieben. Die jeweilige Punktegutschrift bemisst sich nach der Höhe des Einkaufsbetrages bis max. 10'000 Punkte.  
In Fällen höherer Gewalt und/oder bei Ausfall der Technik kann J.H.Keller AG Automobile die Gutschrift von Punkten vorübergehend aussetzen. Eine nachträgliche Gutschrift solcherart nicht gutgeschriebener Punkte ist ausgeschlossen.
4. Beim Kundendienst kann sich der Teilnehmer über seinen aktuellen Punktstand informieren. Erfolgt eine solche Abfrage, anerkennt der Teilnehmer den Punktstand, sofern er nicht innert 14 Tagen schriftlich Einsprache erhebt.
5. Mit den gesammelten Punkten kann der Teilnehmer Dienstleistungen und Gutscheine beziehen.
6. Pro Besuch kann nur ein Gutschein für Dienstleistungen eingelöst werden und dieser muss bei der Annahme des Fahrzeugs abgegeben werden. Für eine Einlösung von Gutscheinen nach Erhalt der Rechnung wird eine Bearbeitungsgebühr von SFr. 20.00 fällig.
7. Ein Umtausch einer bereits bestellten Prämie oder Gutscheins in JHK-Points oder Geld ist nicht möglich. Dies gilt auch für fehlerhafte Prämien. Sollte die bestellte Prämie ausnahmsweise fehlerhaft sein, so wird kostenlos ein Ersatz geliefert.  
**Die Garantiedauer beträgt für alle Prämien 1 Jahr.**  
Von der Garantie sind ausgenommen: Normale Abnutzung, unsachgemässe Behandlung, gewerbliche Nutzung, Beschädigung durch äussere Einwirkung, Verwendung von fremden Ersatzteilen sowie Eingriffe durch Dritte. Bei einem Garantiefall ist J.H.Keller AG Automobile zu informieren (Telefon-Nummer 044 437 24 24) und die kostenlose Rücksendung der defekten Prämie abzusprechen.
8. Der Teilnehmer meldet jeden Wohnsitzwechsel umgehend der J.H.Keller AG Automobile. Eine Vornamens- und/oder Namensänderung kann nur schriftlich mit Beilegung einer Kopie eines amtlichen Ausweises bei der J.H.Keller AG Automobile beantragt werden.
9. **Datenschutz.** Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt. Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen geben Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten innerhalb der J.H.Keller AG Automobile benutzt werden dürfen. Sie werden von uns in regelmässigen Abständen einen Newsletter per Mail erhalten. Dieser kann selbstverständlich abbestellt werden.
10. J.H.Keller AG Automobile behält sich die jederzeitige Änderung am JHK-Points Programm sowie der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die jeweils gültige Fassung wird auf der Internet-Seite «[www.jhkellerag.ch](http://www.jhkellerag.ch)» publiziert und gilt ab Veröffentlichung vom Teilnehmer als akzeptiert. Die J.H.Keller AG Automobile kann unter Einhaltung einer dreimonatigen Vorankündigung, das JHK Bonusprogramm beenden. Es ist **ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar**. Der Gerichtsstand liegt am Sitz von J.H.Keller AG Automobile in Zürich.

Zürich im Juli 2024 J.H.Keller AG Automobile