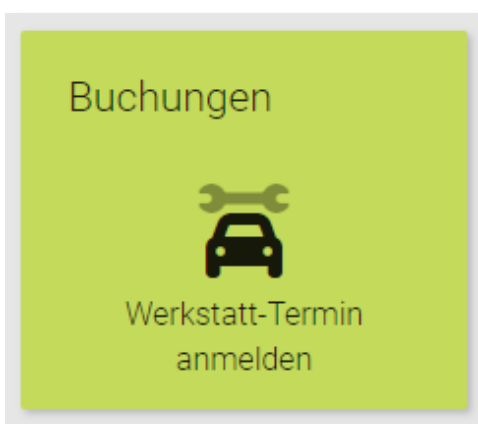


## Anleitung Registrierung Kundenportal

In einem ersten Schritt müssen Sie sich in unserem Kundenportal registrieren. Für eine Terminverschiebung oder weitere Termine können Sie sich später mittels Ihrer Emailadresse und Ihrem gewählten Passwort einloggen.

1. Wählen Sie die Kachel «Neu Registrieren»

2. Füllen Sie mindestens alle Pflichtfelder aus (⚠)
3. Sie erhalten auf die von Ihnen hinterlegte Emailadresse eine **Bestätigungsmail**. Bitte aktivieren Sie die Registrierung über den Link in dieser Mail. Dieser Link ist nur für eine begrenzte Zeit gültig.
4. Loggen Sie sich anschliessend in das Kundenportal mit Ihren hinterlegten Anmeldedaten ein.
5. Klicken Sie für den Radwechsel-Termin auf die Kachel «Buchungen». Sie werden durch die nächsten Schritte geführt.



6. Bestätigen Sie am Schluss Ihren Termin über den Button «Termin verbindlich buchen».
7. Ihr Termin ist erfolgreich gebucht und wird Ihnen schnellstmöglich, in welcher das Datum und die Uhrzeit nochmals ersichtlich sind.  
Sollten Sie von uns kein Mail erhalten ist der Termin nicht definitiv im System verbucht.  
In dem Fall bitten wir Sie uns via [kdb@jhkellerag.ch](mailto:kdb@jhkellerag.ch) oder telefonisch zu kontaktieren.

**WICHTIG: Die Mail erfolgt an die in unserem Adress-System hinterlegte Emailadresse.** Sollte diese Emailadresse von jener abweichen, die Sie für die Registrierung im Kundenportal verwendet haben, prüfen Sie bitte den Posteingang aller Ihrer Mailadressen.